

ДОГОВОР на техническое обслуживание и ремонт автомобилей

г.Москва

« » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью фирма «Гражданин», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Слуцкой О.Р., действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнять работы по диагностике, ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, принадлежащих Заказчику, а Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать выполненные Исполнителем работы, оказанные услуги.
- 1.2. Исполнитель подтверждает, что имеет все сертификаты и разрешения, необходимые для осуществления деятельности, предусмотренной договором.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Исполнитель обязуется выполнять работы по техническому обслуживанию, а также текущий ремонт автомобилей, в день, указанный в заявке на ремонт.
- 2.1.2. Осуществлять ремонт качественно в соответствии с установленными требованиями и инструкциями по техническому обслуживанию.
- 2.1.3. Предупреждать Заказчика о необходимости замены определённых деталей автомобиля, которые в случае отказа Заказчика их заменить могут выйти из строя и вызвать аварию автомобиля.
- 2.1.4. Устранять за свой счёт недостатки в ремонте автомобилей, если эти недостатки произошли по вине Исполнителя и обнаружены Заказчиком непосредственно после ремонта автомобиля или в течение гарантийного срока.
- 2.1.5. Производить замену за свой счёт узлов и агрегатов, установленных Исполнителем, при условии, что эти запчасти предоставлены Исполнителем, если они вышли из строя в течение гарантийного срока при условии правильной эксплуатации.
- 2.1.6. Предоставлять Заказчику документы на технологический процесс ремонта и обслуживания (сертификаты, каталоги и т.д.)
- 2.1.7. При проведении ремонта составлять приёмно-сдаточный акт, в котором при приемке автомобиля указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты. Приемно-сдаточный акт подписывается ответственным лицом Исполнителя и Заказчика и заверяется печатью Исполнителя.
- 2.1.8. Предоставлять Заказчику отчеты о расходовании оплаченных им запасных частей и материалов, вернуть их остатки, либо с согласия Заказчика уменьшить цену услуги (работы) с учётом стоимости остающихся у Исполнителя неиспользованных запасных частей и материалов, а также вернуть замененные (неисправные) узлы и детали.
- 2.1.9. В случае утраты, порчи, повреждения принятых у Заказчика запасных частей, материалов известить об этом Заказчика немедленно и передать в собственность Заказчика безвозмездно запасные части, материалы аналогичного качества, либо возместить цену утраченных запасных частей, материалов согласно рыночной стоимости, а также расходы, понесённые Заказчиком.
- 2.1.10. Отвечать за качество предоставленных запасных частей и материалов для оказания услуг (выполнения работ) по правилам ответственности продавца за товар ненадлежащего качества в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 2.1.11. Выполнять ремонт автотранспортного средства Заказчика в сроки, установленные при приёме автомобиля и отражённые в заказ-наряде, подписанном ответственным лицом Исполнителя и Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется

- 2.2.1. Обеспечить своих представителей, сдающих в ремонт автомобиля, всеми документами, предусмотренными настоящим Договором, включая справки ГИБДД, подтверждающие явные дефекты кузова автомобиля, которые могли быть вызваны авариями или иными случаями повреждения автомобиля, доверенности на передачу автомобилей в ремонт и его получения из ремонта.
- 2.2.2. Заполнить при сдаче в ремонт автомобиля бланки установленной формы (Приложение 1 к настоящему договору).

- 22.3. Проверять с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автотранспортного средства, а также объем и качество оказанных услуг (выполненных работ), исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять оказанную услугу (выполненную работу). При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанных услуг (выполненных работ), подмены отдельных составных частей, некомплектности автотранспортного средства и других недостатков, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.
- 22.4. Своевременно производить оплату Исполнителю за оказанные услуги (выполненные работы).
- 2.3. Исполнитель имеет право не принимать на обслуживание и ремонт автотранспортное средство Заказчика, если сдающий в ремонт представитель Заказчика не имеет необходимых документов на автомобиль.
- 2.4. Заказчик имеет право:
- 2.4.1. Находиться на территории Исполнителя, при производстве ремонта его автомобиля.
- 2.4.2. В любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора, уплатив Исполнителю, часть установленной цены, пропорциональную части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора.
- 2.4.3. Предоставлять Исполнителю свои запасные части и материалы для оказания услуг (выполнения работ).

3. ЦЕНА РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость работ по ремонту автомобилей определяется действующим у Исполнителя Прейскурантом цен, размещенном на официальном сайте исполнителя <https://www.grazdanin.ru/price/#auto>.
- 3.2. На проводимый ремонт по заявке Заказчика и расходные материалы Исполнитель составляет заказ-наряды установленной формы, которые включают стоимость деталей, работ по ремонту и сроки их выполнения (Приложение 2 к настоящему Договору). Заказ-наряд, подписанный представителем Заказчика и Исполнителя, является документом, устанавливающим объем, стоимость и сроки работ/услуг и становится неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.3. Заказчик осуществляет оплату по факту оказанных услуг (выполненных работ) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного им счета в течение 10 (десяти) календарных дней.
- 3.4. Оплата выставленных счетов производится с НДС.
- 3.5. Исполнитель собирает, размещает и за свой счет утилизирует отходы, образующиеся в процессе проведения технического обслуживания и ремонта Автомобилей.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. В случае обнаружения недостатков во время приемки результата работы или во время использования автотранспортного средства в течение гарантийного срока Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:
- а) безвозмездного устранения недостатков в день обращения, если этот ремонт не из разряда сложных;
 - б) соразмерного уменьшения установленной за работу цены;
 - в) безвозмездного повторного выполнения работы или возмещения расходов, понесенных им при исправлении недостатков своими силами и средствами или третьими лицами.
- 4.2. Исполнитель несет материальную ответственность за автотранспортное средство Заказчика, находящегося у Исполнителя.
- 4.3. В случае просрочки оплаты по настоящему Договору, Заказчик по письменному требованию Исполнителя обязан уплатить последнему неустойку в размере 0,5⁰/0 (ноль целых пяти десятых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 4.4. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ по настоящему Договору, Исполнитель по письменному требованию Заказчика обязан уплатить последнему неустойку в размере 0,5⁰/0 (ноль целых пяти десятых процента) от стоимости соответствующих работ за каждый день просрочки.
- 4.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами иных обязательств по Договору, они несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Срок действия настоящего договора устанавливается с момента подписания и действует один год. Договор считается автоматически пролонгированным сроком на один год, если любая из сторон не заявила о его прекращении не позднее одного месяца до истечения срока действия Договора.
- 5.2. Каждая из сторон имеет право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую сторону не позднее за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Во всем остальном не предусмотренным настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны.
- 6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 6.4. Гарантийный срок на произведенные Исполнителем работы устанавливается согласно "Положению о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, мини-трактора). РД 37.009.026-92" (утв. Приказом Минпрома РФ от 01.11.1992 н 43).
- 6.5. Все неразрешённые споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

6. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель:	Заказчик:
ООО фирма «Гражданин» инн 7718114871, кпп 771601001 129336, г. Москва, ул. Стартовая, д 18 р/с 40702810000000002809 в ОАО «Альфа Банк», к/с 30101810200000000593 БИК 044525593 окпо 40383264	

Исполнитель

Заказчик

_____ / Слуцкая О.Р./

_____ / _____/